

Harsány Község Önkormányzat
Polgármesterétől
HARSÁNY
3555 Kossuth Lajos u. 67.



Tel: 46/592-200 Fax: 46/392-304
Hivatali kapu: HARSANYONK
KRID: 355031364
Email: harsanypmh@t-online.hu

HAR/2202-1/2019

Tárgy: Hivatalos megkeresés

T-Systems Magyarország Zrt.

Tisztelt Szolgáltató!

Harsány Község Önkormányzata nevében érdeklődni szeretnék, hogy településünkön mikor várható, hogy kiépül a nagysebességű szélessávú internet hozzáférést biztosító optikai hálózat.

Községünk környező településein – gyéren lakott helyeken is – kiépült az optikai hálózat a településeken belül is, így jóval korszerűbb szolgáltatást tudnak igénybe venni.

Lakosaink több alkalommal jelezték, hogy a községünkben biztosított szolgáltatás sávszélessége nem megfelelő, az esteleges itthoni munkavégzés gátja a szolgáltatás. Lakosaink a Telekom munkatársaitól történő érdeklődésükre – állítólag - azt a tájékoztatást kapták, hogy az Önkormányzatnak kell intézkednie.

Megismerve a Harsány Község környezetében megvalósított fejlesztéseket várom válaszukat, hogy lakosainknak milyen hivatalos tájékoztatást tudunk adni arról, hogy számunkra mikor lesz elérhető a nagysebességű szélessávú internet.

Mielőbbi válaszukra várva tisztelettel:



Szabó Gergely
polgármester

Harsány, 2019. október 8.

Tárgy: Fwd: RE: hivatalos megkeresés

Feladó: "jegyzo@harsany.hu" <jegyzo@harsany.hu>

Dátum: 2019. 11. 06. 15:07

Címzett: Polgármesteri Hivatal Harsány <harsanypmh@t-online.hu>

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy:RE: hivatalos megkeresés

Dátum:Fri, 25 Oct 2019 09:08:16 +0200 (CEST)

Feladó:ts_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

Címzett:jegyzo@harsany.hu <jegyzo@harsany.hu>

Iktatószám:5074821

Tisztelt dr. Kántor János!

Ügyfélszolgálatunkhoz érkezett kérelmükkel kapcsolatban engedje meg, hogy az alábbiakban válaszoljunk. A hosszúra nyúlt válaszadási időért szíves elnézését kérjük.

Illetékes csoporttal történt egyeztetés alapján azt az információt kaptuk, hogy Harsány Községben 2023-ig várható OPTIKA-i hálózatfejlesztés. Pontos ütemezés még nem készült el a kiépítésre. A környező településekre a kormányzat által kiírt pályázat miatt kellett kiépítenünk sürgősen a GPON hálózatot.

Megértését és együttműködését ezúton is köszönjük!

Amennyiben a továbbiakban a segítségére lehetünk, kérjük, forduljon bizalommal kollégáinkhoz a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán belül éjjel-nappal, díjmentesen hívható 1400 hívószámon, illetve készséggel állunk rendelkezésére az TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu e-mail címünkön is.

Elérhetőségeink:

Vállalati Ügyféltámogatási Ágazat

Fax: 06 1 265 8544

www.t-systems.hu

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Üdvözlettel:

Baritzné Gulyás Krisztina

T-Systems Magyarország Zrt.

Vállalati Ügyféltámogatási Ágazat

-----Original Message-----

From: "jegyzo@harsany.hu" <jegyzo@harsany.hu>

Sent: 2019.10.08 12:11:00

To: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

Subject: hivatalos megkeresés

Csatoltan küldöm Harsány Község polgármesterének hivatalos megkeresését.

Válaszukat erre az email címre kérem.

--